

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Aksaray Üniversitesi

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

19.01.2024

Doktor Öğretim Üyesi İbrahim APAK (Başkan)

Doç. Dr. Talip ARSU (Üye)

Doktor Öğretim Üyesi Yusuf DÜNDAR (Üye)

Öğretim Görevlisi Fahri AKBAŞ (Üye)

Yüksekokul Sekreteri Güney GÜVENÇ (Üye)

Bilgisayar İşletmeni Okanay VAROL (Üye)

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

A.BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Yüksekokul Müdürü: Doç. Dr. Şefik ÖZDEMİR

Adres: Zafer Mahallesi 26.Cadde No: 24 Merkez/AKSARAY

Telefon: 0 382 288 38 40

E-posta: sbmyo@aksaray.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 17 Mart 2006 tarih ve 26111 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 5467 sayılı Kanun ile kurulmuş bir devlet üniversitesidir. Aksaray Meslek Yüksekokulu bünyesinde teknik ve sosyal programlarla eğitim öğretime devam ederken 05.04.2012 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulu Kararı ile Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuş ve sosyal programlar Yüksekokulumuza aktarılmıştır. Yüksekokulumuz Büro Hizmetleri ve Sekreterlik, Dış Ticaret, Hukuk, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, Mülkiyet Koruma ve Güvenlik, Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri, Pazarlama ve Reklamcılık bölümlerinde; 1175 öğrenci, 1 Doçent Doktor, 11 Doktor Öğretim Üyesi, 23 Öğretim Görevlisi ve 6 İdari Personel ile eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Yüksekokulumuzun misyonu, kurum ve kuruluşların sürekli gelişmesine destek olacak, gelişen teknoloji ile birlikte iş dünyasınca aranan nitelik ve nicelikte ara eleman açığını kapatmak ve ülkemizin gereksinimi olan nitelikli meslek elemanlarını yetiştirmek için uluslararası standartlarda eğitim ortamı sağlamaktır. Ürettiği bilgi, verdiği eğitim ve hizmetlerle sadece ulusal değil, evrensel değerlere ve uluslararası mesleki standartlara uygun nitelikte meslek elemanı yetiştiren, yenilikçi, paylaşımcı ve sanayi ile sürekli iş birliği içerisinde, öncü bir eğitim

kurumu olmak vizyonu; Kurum ve kuruluşların sürekli gelişmesine destek olacak aranan mezunlar yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Eğitim-Öğretim Hizmetleri

Yüksekokulumuzda, 4 yarıyılı kapsayan 2 yıllık ön lisans eğitim-öğretimi örgün olarak verilmektedir. Programların dili Türkçedir. Öğrencilerimiz öğrenim süresi içerisinde kazandıkları bilgi ve deneyimleri pekiştirmek ve geliştirmek için 30 işgünü staj yaparlar (Aksaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Staj Yönergesi kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72773). Eğitim-Öğretim programları 120 AKTS kredilik dersleri ve faaliyetleri kapsar. Eğitim- Öğretim planları haftalık program halinde hazırlanır ve bir yarıyıl 30 AKTS'lik ders faaliyetlerinden oluşur. Programlarda azami öğrenim süresi 4 yıldır. Ders başarı notu, dersin ham başarı notu esas alınıp bağlı değerlendirme yöntemi kullanılarak hesaplanır. Ara sınav notunun % 40'ı, final sınavının veya bütünleme sınavının % 60'ının toplanması ile belirlenir. Öğrencilerin mezun olabilmesi için eğitim- öğretim planında belirtilen ve alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerin tümünden başarılı olması, staj yükümlülüğünü yerine getirmiş olması ve mezuniyet not ortalamasının an az 2,00 olması gerekir (ogris.aksaray.edu.tr/dosya/3c5c8c8b1e6d-49af-9ab7-652abde00523.pdf).

Araştırma Faaliyetleri

Ar-Ge faaliyeti gerçekleştiren, bu kapsamda hizmet sunan ve destek veren uygulama bulunmamaktadır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Yüksekokulumuz bir dış değerlendirme ekibi tarafından daha önce değerlendirilmemiştir. Üniversitemiz en son 2021 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulunca değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonucu hazırlanan Kurumsal İzleme Raporunda program akreditasyonlarının tüm birimlerde yaygınlaştırılması gerekliliği vurgulanmıştır. Yüksekokulumuz programlarının akreditasyonu için bölümler teşvik edilmektedir.

B.KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Gelişen teknolojiyi yakından takip ederek, sektörün ihtiyacı olan nitelikli ara elemanların yetiştirilmesi için sürekli olarak günceli takip eden dinamik bir eğitim/öğretim sistemini esas almaktadır. Derslerin içeriklerini nitelikli ara elemanların uluslararası kuruluşlarda çalışmalarına destek olacak şekilde sık sık revize ederek, sektörün ihtiyacı olan güncel bilgiyi öğrencilere vermeye çalışmaktadır. Staj ve sektör uygulama dersleri çerçevesinde hem öğrencilerin sektör hakkında güncel uygulama örneklerini görmesi, hem de sektördeki paydaşların ara eleman ihtiyaçlarını karşılamak için ön hazırlık yapması sağlanmaktadır.

Yıllık düzenlenen danışma kurulu toplantılarında hem sektör temsilcileri hem de öğrenci temsilcileri ile geri bildirimler sağlanmaktadır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/danisman-toplantilari>).

Aksaray Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvence sistemini benimsemiş, toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı, tüm paydaşlar ile etkileşim içerisinde olan, ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, eğitim-öğretimi, araştırma-geliştirme faaliyetlerini, kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış,

etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Tüm birimlerimiz kalite güvence sistemi içerisinde üstün performansa odaklanan, faaliyetlerini uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun olarak yürüten, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı, iyileştirme ve sürdürülebilirliği performans göstergeleriyle izleyen kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır (<https://kalite.aksaray.edu.tr/kalite-politikasi>).

Yüksekokulumuz bir dış değerlendirme ekibi tarafından daha önce değerlendirilmemiştir.

a) Birimin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı süreci:

Yüksekokulumuz Aksaray Üniversitesi'nin belirlediği kalite politikasını esas almaktadır. Kalite politikası birimin tercihlerini yansıtmaktadır (<https://kalite.aksaray.edu.tr/kalite-politikasi>).

Birim tüm kademelerinde misyon ve vizyonunu tamamen içselleştirmiş, bütün süreçlerde önceliklerini ve tercihlerini bu yönde kurgulamıştır.

Yüksekokul süreçlerimizde yönetimin temel fonksiyonları gözetilerek süreçler planlanmakta ve tüm iç paydaşların görev tanımlarına göre süreçler yürütülmektedir (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/Gorev-Tanimlari>).

Yüksekokulumuz bünyesindeki yönetim ve alt yönetim kademeleri kalite güvence sistemini benimsemektedir. Tüm kademe yöneticiler kalite çevrimleri konusunda yüksek farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeylerine sahiptir (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/kalite-komisyonu>).

Aksaray üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Mezun Bilgi Sistemi (MBS) ve YOKSIS üzerinden eğitim ve öğretim faaliyetlerinde başarı oranı, mezunlara yönelik istihdam oranları ve birime yönelik diğer göstergeler takip edilmekte ve yıl sonunda değerlendirilerek faaliyet raporlarına aktarılmaktadır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/Faliyet-Raporu>).

Yüksekokulumuz uluslararasılaşma konusunda Aksaray Üniversitesinin stratejilerini benimsemektedir. Bu kapsamda uluslararası değişim programları, uluslararası işbirlikleri ve faaliyetler gerçekleşmesi halinde bir sonraki yılın iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır (<https://kalite.aksaray.edu.tr/uluslararasılaşma-stratejisi-belgesi>).

Birimimizde uluslararası öğretim elemanı istihdam edilmemektedir.

Yüksekokulumuz bünyesindeki yönetim ve alt yönetim kademelerinde birim içi kalite kültürünün yaygınlaşması için çalışmalar yapılmakta bu çalışmalar kurum kalite kültürünün gelişmesine katkıda bulunmaktadır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/kalite-komisyonu>).

Birimsel hafıza ve birim kültürünün sürekliliğini sağlamak için iş akış şemaları ve prosesler oluşturulmuştur. Bunlarla ilişkili olarak birimde kullanılan bütün formlar standartlaştırılmıştır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/is-Akis-Semalari> <https://sosyal.aksaray.edu.tr/prosesler> <https://kalite.aksaray.edu.tr/formlar>).

Bölümler ve programlar arasındaki denge üst yönetim, yükseköğretim eğitim-öğretim komisyonu ve bölüm yöneticileri tarafından sağlanmaktadır.

b) Birimin kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Birim Kalite Komisyonunun oluşturulması, yetki, görev ve sorumlulukları:

Yüksekokulumuzda süreçleri iyileştirmek için düzenli aralıklar ile toplantılar yapıp stratejiler belirleyen bir kalite komisyonu yer almaktadır. Kalite komisyonu görev, yetki ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/kalite-komisyonu> <https://kalite.aksaray.edu.tr/gorev-yetki-ve-sorumluluklar>). Kalite komisyonu çalışmaları tüm alt birimleri kapsayıcı bir şekilde oluşturulmuştur.

Yüksekokulumuz kalite komisyonu çalışmalarına ilişkin raporlar Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğüne kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır (<https://kalite.aksaray.edu.tr/kurum-ici-degerlendirme-raporlari>). Yüksekokulumuzda kalite komisyonu oluşturulmuştur (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/kalite-komisyonu>).

Yüksekokulumuz bir dış değerlendirme ekibi tarafından daha önce değerlendirilmemiştir.

c) İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi Sistemine Katılımı:

Aksaray Üniversitesi'nin belirlemiş olduğu iç ve dış paydaşlar ile stratejik paydaşlar yüksekokulumuz tarafından da benimsenmektedir (<https://kalite.aksaray.edu.tr/ic-ve-dis-paydaslar>).

Yüksekokulumuz iç paydaşları ile yıllık değerlendirme toplantıları yapılarak yapılandırılmış bir etkileşim sağlanmaktadır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/danisman-toplantilari>).

Yüksekokulumuz dış paydaşlar (sektör temsilcileri, bakanlıklar, sendikalar, mezun öğrenciler, siyasi partiler, STK'lar vb.) ile yapılandırılmış etkileşimi yazışmalar, KEP, protokol ve işbirlikleri ile öğrencilere ve personellere yönelik verilen konferanslar ile sağlamaktadır (<https://kalite.aksaray.edu.tr/protokoller-ve-isbirlikleri> <https://kalite.aksaray.edu.tr/prosedurler>).

Yüksekokulumuz bütüncül bir yaklaşımla iç ve dış paydaşlar ile eğitim, araştırma ve idari süreçler konusunda geri bildirim çalışmaları yapmaktadır (<https://kalite.aksaray.edu.tr/anketler>).

Yüksekokulumuzun kendine ait bir mezun bilgi sistemi bulunmamasıyla birlikte, Aksaray Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemine dahil olan mezun öğrencilerin ihtiyaçları karşılanmaya çalışılmaktadır (<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/kariyer/login.aspx>).

Yüksekokulumuzda öğrenciler yıllık düzenli olarak yapılan danışma kurulu toplantılarına temsilci düzeyinde dahil edilerek karar alma süreçlerine katılmaktadır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/danisman-toplantilari>).

Yüksekokulumuz yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar ile Aksaray Üniversitesi protokolleri ve işbirlikleri düzeyinde katkı vermektedir (<https://kalite.aksaray.edu.tr/protokoller-ve-isbirlikleri>).

Yüksekokulumuzda kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaş olarak öğrenci temsilcisi katılım sağlamaktadır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/kalite-komisyonu>).

C. EĞİTİM- ÖĞRETİM

Yüksekokulumuzda Bölüm Başkanlıklarının program açma tekliflerine istinaden toplanan Eğitim Komisyonu tarafından Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini ve Bologna

Sürecini de kapsayacak şekilde program tasarımı ve onayına karar verilerek üniversitenin üst yönetiminin uygun görüşüne sunulmaktadır. Program tasarımlarında her yıl düzenlenen Danışma Kurulu toplantısında sektör temsilcilerinin görüşleri ve ilimizin gelişiminde öncelikle dikkate alınan alanlar dikkate alınmaktadır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/danisman-toplantilari>).

Üniversitemiz web sitesinde yer alan Bologna Bilgi Paketi'nde Yüksekokulumuzda yürütülen programlara yönelik olarak programların tarihçesi, amacı, verilmekte olan dersler, derslerin içerikleri (kredi, AKTS vb.) mezun istihdam olanakları, mezuniyet koşulları, ölçme ve değerlendirme, programa kabul koşulları, program çıktıları gibi konularda gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir. Ayrıca, Yüksekokulumuz web sitesinde yürütülen programlara ilişkin olarak ders programı, ders içerikleri ve staj uygulamaları hakkında bilgiler yer almaktadır. (<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=0010355253330322003110135600214635485378053111238960>; <https://olih.aksaray.edu.tr/#>). Bununla birlikte, öğrencilerin staj uygulamaları hakkında bilgi edinebilmeleri ve uymaları gereken esasları belirlemek amacıyla, Yüksekokulumuza ait Staj Yönergesi mevcuttur (<https://olih.aksaray.edu.tr/staj-hakkinda>).

Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılamadığının izlenmesi amacıyla her yıl düzenlenen Danışma Kurulu toplantısına katılan mezun öğrencilerden, öğrencilerin stajlarını yaptıkları kurum ve kuruluş temsilcileri ile stajını tamamlayan öğrencilerden görüş ve öneriler alınmaktadır.

Programlarda yer alan dersler (AKTS, kredi vb. değişiklikler dahil) güncel gelişmeler doğrultusunda, revize edilmesi amacıyla her yarıyıl Bölüm Komisyonlarının talep ve önerileri dikkate alınarak Yüksekokulumuz Eğitim Komisyonunun görüşleriyle üst yönetime sunulmaktadır.

Yüksekokulumuz tarafından her yıl düzenli olarak yayınlanan faaliyet raporlarında gözden geçirme faaliyetleri yapılmaktadır. Programların izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla iç ve dış paydaşlardan faydalanılmaktadır. İç paydaşlar; Yüksekokul yönetimi, akademik personel, idari personel ve öğrencilerden oluşurken, dış paydaşlar; Valilik, Belediye, STK'lar, sektör temsilcilerinden oluşmaktadır. Paydaşlar düzenlenen toplantılar ile yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda bilgilendirilmektedir.

Yüksekokulumuzda bölümler bünyesinde açık olan programların tercih edilme oranları ÖSYM tarafından her yıl yayınlanan sayısal veriler izlenerek uygun önlemler alınmaya ve iyileştirme çalışmaları yapılmaya çalışılmaktadır. 2023 yılı için YÖK tarafından Yüksekokulumuza verilen 375 kontenjanın % 98'i dolmuştur.

Programlarda yer alan derslerin AKTS'leri ve kredileri iş yüküne dayalı olarak belirlenmektedir. Ders bilgi paketlerinde her derse ilişkin AKTS ve kredi değeri öğrenciler tarafından öğrenilebilmektedir. Yüksekokulumuzda mezun olabilmek için dört yarıyıldaki toplam 120 AKTS'lik ders alınması öngörülmüştür. Derslere ilişkin öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalığı üst seviyededir. Öğrencilerin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren Kültürel Etkinlikler, Müzik, Tiyatro, Sinema, Gönüllülük Çalışmaları gibi seçmeli dersler bulunmaktadır. Seçmeli dersler

Bölüm Komisyonunun kararı doğrultusunda Yüksekokulumuz Eğitim Komisyonunda değerlendirilmekte, Yüksekokul Kurul kararı ile üst yönetime iletilmektedir.

Yüksekokulumuzda öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı yaklaşık olarak 40 olup program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından yeterlidir. Yüksekokulumuz bünyesinde bulunan programlarda öğrenim gören öğrenciler (1. Sınıf ve 2. Sınıf için ayrı ayrı) bir öğretim elemanı danışman olarak görevlendirilmektedir. Danışmanlık sistemi ile öğrencilerin eğitim amaçları, AKTS, kalite güvencesi, program akreditasyonu gibi konularda farkındalık ve beklenti düzeylerinin artırılması, kariyer planlama ve yönetimi, başarı düzeyinin yönetimi, mağduriyetlerin önlenmesi gibi katkılar sunulmaktadır. Ayrıca öğrenciler Üniversitemiz Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı'nın katkılarından da faydalanmaktadır.

Programlarda öğrencilerin işyeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiştir. Staj Yönergesinde Staj Değerlendirme dersi iş yükü dikkate alınarak 5 AKTS olarak belirlenmiştir.

Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar Aksaray Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilmektedir. Öğrencinin danışmanı tarafından mezuniyet şartlarının sağlanıp sağlanmadığı Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden kontrol edilmektedir. Müteakiben, Bölüm Komisyonu tarafından mezuniyet onayı verilerek, Yüksekokul Yönetim Kuruluna iletilmektedir. Sınavların notlandırılması, derslerin tamamlanması ve mezuniyet koşulları Aksaray Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Bağlı Değerlendirme Sistemi Uygulama Esasları Yönergesi ile önceden öğrencilere duyurulmaktadır. Öğrencilerin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu açık düzenlemeler ilgili Yönetmelikte yer almaktadır.

Yüksekokulumuza öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Dönem başlarında Yüksekokulumuz programlarının kontenjan talepleri üst yönetime bildirilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik programlarında Aksaray Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Yataş Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge uygulanmaktadır. Öğrencilerin program tercih sırası, programı birime süresi, başarısızlık oranı, program değiştirme oranı gibi ölçütlerin değerlendirilmesi Öğrenci Bilgi Sistemi vasıtasıyla yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarının işe alınma ve atanma süreçleri 2547 sayılı Kanun ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Aksaray Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesine uygun olarak yürütülmektedir. Birime dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri önceden ilan edilmiş kurullarla gerçekleştirilmektedir. Görevlendirmeler 2547 sayılı Kanunun 40/a maddesi gereğince Aksaray Üniversitesince yapılmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, her yıl başarılı öğretim elemanlarına Aksaray Üniversitesi tarafından Akademik Performans Başarı Ödülü verilmektedir. Ayrıca, kriterleri sağlayan öğretim elemanlarına Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği doğrultusunda ödenek tahsis edilmektedir. Bununla birlikte öğretim elemanlarının araştırmalarına Aksaray Spor ve Sağlık Alanında İhtisaslaşma Koordinatörlüğü ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından destek verilmektedir. İlaveten öğretim elemanlarının becerilerini geliştirmek amacıyla Erasmus+ Programı Personel

Hareketlikleri kapsamında yurtdışına ikili anlaşmalarla işbirliği sağlanan yükseköğretim kurumlarına akademisyenler gönderilmektedir.

Yüksekokulumuzda öğrencilere, danışmanları, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Mediko Sosyal Birimi ve dış paydaşlar tarafından rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde uluslararası öğrenciler için Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, engelli öğrencilerimiz için ASÜ Engelli Öğrenci Birimi bulunmaktadır. İlgili birimleri temsilen Yüksekokulumuzda birer öğretim elemanı görevlendirilmiştir.

Yüksekokulumuz bünyesinde öğrencilere sunulan, 1 amfi, 13 sınıf, 2 bilgisayar laboratuvarı, 1 kantin, 1 yemekhane, 1 konferans salonu, 1 açık spor tesisi, 1 kapalı spor tesisi ve 1 adet kütüphane bulunmaktadır. Öğrencilerimizin gerekli araştırmaları yapabilmesi ve sağlıklı iletişim kurabilmesi amacıyla kablosuz internet hizmeti verilmektedir. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Yüksekokulumuzun imkânları nispetinde desteklenmektedir. Yüksekokulumuz tarafından danışmanlık hizmeti verilen öğrenci toplulukları mevcuttur. Yüksekokulumuzda her yıl 8 öğrenciye Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yemek bursu verilmektedir. Yüksekokulumuzda engelli öğrencilerimiz için danışmanlık hizmeti ve öğretim materyalleri verilmekte, olup, kılavuz şeritler ve asansör gibi hizmetler de sunulmaktadır.

Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Araştırma Stratejisi ve Hedefleri:

Yüksekokulumuz Aksaray Üniversitesi'nin belirlediği Ar-Ge faaliyetlerinin yürütülebilmesi için gerekli teknik ve beşeri olanakları sağlama konusunda destek olmaktadır. Farklı çalışma alanlarında istihdam edilen araştırmacılar ile Aksaray Üniversitesi Ar-Ge faaliyetlerine nicel ve nitel açıdan katkı sağlamaktadır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/Akademik-Personel>).

2) Araştırma Kaynakları:

Yüksekokulumuzda araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmek için birime ait fiziki altyapı ve mali kaynak bulunmamak ile birlikte, mali kaynak sağlamak için Aksaray Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Biriminden fiziksel altyapı konusunda Aksaray Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kütüphane ve Dokümantasyon olanaklarından yararlanılmaktadır (<https://bap.aksaray.edu.tr/> <https://asubtam.aksaray.edu.tr/> <https://kutuphane.aksaray.edu.tr/>).

Yüksekokulumuzda araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini sağlamak adına belirli periyotlarla kariyer günleri, konferanslar, paneller, sektör temsilcileri ve dış paydaşlar ile etkileşimi sağlayacak çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/haberler>).

Yüksekokulumuz üçer aylık periyotlar halinde araştırmacılarından alanlarına ait çalışma portföylerini talep etmekte ve yıllık olarak konsolide edilen bu veriler Aksaray Üniversitesi Gelişim Raporunda gösterilmektedir (<https://kalite.aksaray.edu.tr/gelisim-raporu>).

3) Araştırma Kadrosu:

Yüksekokulumuzda istihdam edilecek öğretim elemanları ile alakalı ilk atama, tekrardan atama ve görevde yükselmeye ilgili mevzuatlar esas alınmaktadır. (<https://personel.aksaray.edu.tr/Mevzuat>).

Yüksekokulumuz araştırma kadrosunun yetkinliğini değerlendirmek için Aksaray Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesini esas almaktadır (<https://personel.aksaray.edu.tr/dosya/3b213a85-2573-40c2-9c65-b72197145b36.pdf>).

Yüksekokulumuz araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Aksaray Üniversitesi'nin BAP, Akademik teşvik gibi olanaklarını kullanmaktadır (<https://asubtam.aksaray.edu.tr/> <https://www.aksaray.edu.tr/2022-yili-akademik-tesvik-sureci>).

D. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı:

Yüksekokulumuz yönetim ve idari birimleri stratejik hedeflere ulaşmak için gerekli nitelik ve niceliğe sahip olup, yönetsel ve idari konularda yapıcı liderliği üstlenerek idari ve akademik kadrolara gerekli liderliği yapmaktadır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/Teskilat-Semasi> <https://sosyal.aksaray.edu.tr/Yonetim-Kurulu> <https://sosyal.aksaray.edu.tr/Yukse-Okul-Kurulu>).

Yüksekokulumuzun kendi birimine ait iç kontrol standartları bulunmamakla birlikte Aksaray Üniversitesi Strateji Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen iç kontrol eylem planı benimsenmektedir (<https://strateji.aksaray.edu.tr/ic-kontrol-eylem-plani>).

Yüksekokulumuzda iç standartlar çerçevesinde idari ve destek birimlerinde görev alan personellerin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görev ile uyumlu olacak şekilde görev yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/Gorev-Tanimlari>). Ayrıca idari ve destek birimlerin de çalışan personellerin gelişimleri ve güncel konuları takip edebilmeleri adına belirli zaman dilimlerinde hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir (<https://kalite.aksaray.edu.tr/formlar>).

2) Kaynakların Yönetimi:

Yüksekokulumuz Aksaray Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı akademik ve idari şube müdürlükleri tarafından ve personel bilgi sistemi aracılığıyla insan kaynakları faaliyetlerini yürütmektedir. Süreçlere ilişkin değerlendirmeler yüksekokulumuz yıllık faaliyet raporlarında ilan etmektedir (<https://personel.aksaray.edu.tr/Faliyet-Raporu>). Ayrıca yüksekokulumuzda akademik ve idari personele ilişkin raporlar faaliyet raporlarında ilan edilmektedir (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/Faliyet-Raporu>).

Yüksekokulumuzda idari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerini üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak amacıyla görevin gereklilikleri öncelikli olarak tanımlanmıştır (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/Gorev-Tanimlari>).

Yüksekokulumuzda mali kaynaklar ve taşınır/taşınmaz kaynakların yönetimini etkin olarak gerçekleştirilmek için riskler, kontroller, tedbirler ve aranan nitelikler ile bu görevi üstlenecek personele ait kriterler hassas görevler raporu ve iş akış şemaları çerçevesine göre

düzenlenmektedir(<https://sosyal.aksaray.edu.tr/Hassas-Gorevler-Raporu>
<https://sosyal.aksaray.edu.tr/is-Akis-Semalari>).

3) Bilgi Yönetim Sistemi:

Yüksekokulumuz her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak için Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Personel Bilgi Sistemi (PBS), YÖKSİS, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır (<https://bilgiislem.aksaray.edu.tr/yazilim-hizmetleri>).

4) Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi:

Yüksekokulumuz dışarıdan alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri, bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğinin nasıl güvence altına alındığı ile ilgili olarak Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü iş akışları şeması takip edilmektedir (<https://kalite.aksaray.edu.tr/is-akislari>).

5) Kamuoyunu Bilgilendirme:

Yüksekokulumuz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri ve ayrıca sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğini güvence altına alacak bilgileri YÖKSİS, YÖK Akademik, YÖK Atlas, Bologna Bilgi Paketleri ve Aksaray Üniversitesi istatistikleri aracılığıyla kayıt altına alıp kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103773532220366003330337840214634388389203444832240>).

6) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği:

Yüksekokulumuz kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak bilgiler web sitemizde ilan edilmektedir. Benzer şekilde personellerin özgeçmişleri YÖK akademik tarafından da ilan edilmektedir (<https://sosyal.aksaray.edu.tr/Akademik-Personel>
<https://sosyal.aksaray.edu.tr/idari-Personel>).

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi:

Yüksekokulumuzun bütün birimlerinde kalite güvence sisteminin temel prensipleri benimsenmekte ve tüm iç paydaşların katılımı ile süreçler yürütülmektedir. Danışma kurulu toplantılarının etkinliğinin daha da artırılmak suretiyle elde edilen faydanın maksimum düzeye çıkarılması için gerekli girişimlerde bulunulması. Yüksekokulumuzun iç değerlendirme faaliyetlerine ek olarak bir dış değerlendirme sürecinden de geçirilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması.

Eğitim- Öğretim:

Yüksekokulumuz alanında güçlü ve yetkin bir akademik kadroya sahiptir. Yüksekokulumuzun fiziki kapasite açısından ve öğrenci doluluk oranları konusunda iyi düzeydedir. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Uzaktan Eğitim Sistemi (UZEM) konusunda güçlüdür. Programların akreditasyonu için birimler teşvik edilmelidir. Öğrencilerin uluslararası değişim programlarına

katılımları özendirilmelidir. Öğrenciler için sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin artırılması. Mezunlar ile iletişimin güçlendirilmesi.

Araştırma-Geliştirme:

Yüksekokulumuz nitelikli bir akademik kadroya sahiptir. Bilimsel Araştırma-Geliştirme destekleri için dış kaynak kullanımının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmalıdır. Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin niteliğinin artırılması için dış paydaşlar ile iletişim ve işbirliğinin artırılması geliştirmeye yönelik bir yönümüzdür.

Yönetim Sistemi:

Yüksekokulumuz alanında güçlü ve yetkin bir idari kadroya sahiptir. Tüm kayıtların elektronik ortamda tutulması ve saklanması yüksekokulumuzun güçlü olduğu bir yönüdür. Yüksekokul binamızın fiziksel ve teknolojik altyapısının geliştirilmeye ihtiyacı vardır.